

Kundinformation	
Företagsnamn	Organisationsnummer
Adress	
Postnr	Postadress
Kundens kontaktperson	Telefon kundens ref
Referens epostadress (för retur av RMA-blankett)	

RMA uppgifter (ifylles av Escowa)	
RMA nummer	Ärendedatum (anges vid retur till Escowa)
Vår referens	Datum för ankommet gods
Godkänt för RMA hantering <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Notering godkännande:
Åtgärd <input type="checkbox"/> Retur <input type="checkbox"/> Reparation <input type="checkbox"/> Utbyte <input type="checkbox"/> Kreditering	

Returadress om annan än ovan (ex direkt till kund)	
Mottagarföretag	Kontaktperson
Leveransadress	
Postnr	Postadress

Faktureringsuppgifter vid ej garantiärende	
Företagsnamn om annat än avsändare	Referens
Faktureringsadress	
Postnr	Postadress

Objektsinformation (för produkter på samma fakturanummer)				
Antal	Produktbeskrivning	Serie-nr	Fakturanr	Felbeskrivning

Villkor för retur av gods (Return Merchandise Authorization)
<ul style="list-style-type: none"> Enligt ert avtal med Escowa AB skall samtliga returer föregås av en RMA-ansökan innan något gods skickas till oss. Saknas RMA-nummer så påbörjas felsökning och debitering för arbetstid faktureras enligt gällande prislista. Om den returnerade varan inte överensstämmer med felbeskrivningen, felet inte täcks av garanti eller utbytesprodukt skickats innan retur av icke felaktig vara förbehåller sig Escowa rätten att fakturera för felsökning och reparation alternativt kostnad för ersättningsprodukt. Detta dokument skall returneras i Wordformat till rma@escowa.se Vid retur av vattenkylare skall den vara säkrad på pall. Om ett kylaggregat skickas som postpaket upphör garanti att gälla då vi ej kan stå för fel som kan ha uppkommit under frakt. OBS! Invänta svar från Escowa och bifoga kopia på svarsblanketten med försändelsen.
<input type="checkbox"/> Jag har förstått villkoren för returhantering Namn:

Som minst måste gula fält måste vara ifyllda för att vi ska hantera din RMA-ansökan.